

Twoje zgłoszenie nr 744440 zostało potwierdzone.

## Informacje o zgłoszeniu:

Typ klienta: Indywidualny

Rodzaj Klienta: Podmiot prowadzący działalność gospodarczą / instytucja

Powód zgłoszenia: Awizowanie przesyłek, pozostawianie zawiadomień bez próby doręczenia, nieprawidłowo sporządzone zawiadomienia

Data zgłoszenia: 2020-06-18 11:20:01

Data potwierdzenia: 2020-06-18 11:20:28

Informacje dodatkowe: Witam, Chciałabym się dowiedzieć, dlaczego od mniej więcej 20 marca, kiedy w kraju ogłoszono stan epidemiczny z poczty polskiej nie pojawił się w naszym biurze ani razu kurier Pocztex - noszący paczki? Zrozumiałym jest, że na początku każdy pracował w trybie awaryjnym, jednak z tego co wiem poczta polska była czynna cały czas. Dodatkowo klienci skarżą się, że nie odbieramy ich paczek zgodnie z umową, a do nas te paczki po prostu nie dochodzą - one w ogóle nie wychodzą z poczty, gdyż po numerze śledzeń można odczytać, że były awizowane po godzinie 8 rano, gdzie nasze biuro nigdy nie było czynne przed godziną 9. W skrzynce nie ma również żadnego AWIZO. Klient wysłała do Nas paczkę z innego miasta, Poczta pobiera za to opłatę, a druga Poczta na Towarowej 5 w ogóle nie świadczy tej usługi od 20 marca. Od 3 miesięcy nie było żadnego kuriera z poczty w Naszym biurze. Czy usługa noszenia paczek pocztowych jest aktualnie zawieszona w placówce poczty przy ul. Towarowej 5 w Warszawie?

## Informacje o osobach powiązanych:

Klient:

- Imię i nazwisko: M [REDACTED]
- Adres E-mail: [info@vsl-system.pl](mailto:info@vsl-system.pl)
- Numer Telefonu: 6 [REDACTED]
- Nazwa firmy: VSL-SYSTEM
- Adres: Al. Jerozolimskie 85/21  
02-001 Warszawa
- Kraj: Polska

Odpowiedzi na wniesione skargi i wnioski udzielane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca.

Poczta Polska S.A.

Zaufana, Bliska, Bezpieczna

<http://www.poczta.polska.pl/>